

POLITICA PER LA QUALITA'

LIGHT PROGRESS SRL fornisce sistemi per la disinfezione a UV-C che si adattano a una grande varietà di utilizzi per colmare ogni necessità dei nostri clienti.

La nostra mission è quella di dedicarci in ogni momento all'eccellenza fornendo a chi lavora per noi un ambiente di lavoro sereno, professionale e improntato alla crescita di ogni persona. Lavoriamo puntando ad avere zero difetti e clienti soddisfatti al 100%.

Ci dedichiamo al miglioramento continuo come unica risorsa che sarà in grado di garantirci in futuro una vasta clientela e lo perseguiamo attraverso la partecipazione attiva dei nostri collaboratori, una comunicazione chiara e onesta al nostro interno e all'esterno e la massima concentrazione sulle esigenze della clientela.

LIGHT PROGRESS SRL si impegna nel soddisfare i bisogni dei clienti attraverso:

- La garanzia di averne compreso a fondo i requisiti;
- La progettazione in base a questi requisiti;
- Il soddisfacimento dei requisiti durante la produzione;
- Il controllo dei processi con strumenti e tecniche che permettono a LIGHT PROGRESS e ai suoi fornitori di migliorare il sistema di gestione e di assicurarsi una crescita costante e sostenibile nel tempo
- Ci impegniamo, inoltre, alla conservazione delle risorse naturali mediante il riciclo e l'utilizzo di materiali riciclati e pretendiamo lo stesso impegno dai nostri fornitori.

Tutta l'azienda si impegna a garantire l'applicazione di un sistema per il perseguimento dei seguenti obiettivi:

- impegno a conformarsi a tutte le leggi nazionali e alle altre leggi vigenti
- costante diminuzione della inefficienza dei processi di lavoro
- continuo miglioramento del servizio reso, con la conseguente diminuzione dei reclami da parte del cliente
- costante determinazione nella ricerca ed eliminazione delle non conformità e delle loro cause;
- miglioramento costante dell'immagine aziendale

Per assicurare che la presente Politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali e da tutti i collaboratori, la direzione ha messo in atto le seguenti iniziative:

- Implementazione di un Sistema di gestione Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001-2015 e UNI ISO 13485 - 2016 nell'obiettivo primario di migliorare continuamente le proprie prestazioni;
- Esposizione in visione a tutto il personale di una copia della presente Politica
- Formazione continua e sensibilizzazione del personale
- per quanto riguarda il coinvolgimento e l'organizzazione del personale, è politica prioritaria quella di seguire, ed eventualmente migliorare, l'organigramma aziendale, responsabilizzando i vari lavoratori ed affidandogli compiti precisi nei singoli reparti.
- Continuo monitoraggio dei fornitori allo scopo di garantire la conformità delle forniture ai requisiti specificati per l'approvvigionamento.
- Sviluppare nuove strategie di marketing e nuovi prodotti
- Tutelare comunque l'ambiente, in merito a gestione dei rifiuti, emissioni, scarichi delle acque, gestione antincendio e sicurezza
- Monitoraggio periodico del sistema attivato attraverso strumenti idonei ed adeguati con la definizione di obiettivi dettagliati e misurabili attraverso l'emissione di un Piano di miglioramento annuale.

Il nostro Sistema Qualità, inoltre, viene utilizzato per alzare sempre di più il livello dei prodotti, per ridurre errori e scarti e per rendere la nostra organizzazione un posto migliore dove lavorare.

Anghiari, 13/07/2021


LIGHT PROGRESS s.r.l.
Loc. San Lorenzo, 40
52031 ANGIARI (AR) - ITALY
C.F. e P. IVA: 01208950517